

GARANTIEKARTE

Sehr geehrter Kunde!

Wir danken Ihnen, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben und sind davon überzeugt, dass die Performance und komfortable Bedienung unserer Wärmepumpen Sie begeistern wird. Damit unsere Anlagen ihre Höchstleistung erbringen können und auch eine lange Lebensdauer haben, lesen Sie die Bedienungsanleitung aufmerksam durch und befolgen Sie die Empfehlungen des Herstellers.



GARANTIEBEDINGUNGEN

Sehr geehrter Kunde! Ihre Anlage erhält eine Garantie von 24 Monaten und weitere 36 Monate auf den Kompressor, wenn die in diesem Dokument festgelegten Vorgaben eingehalten werden und Sie das Gerät registriert haben. Die Garantiedauer läuft ab dem Tag der Inbetriebnahme.

Unser Versprechen

Wir garantieren, dass unsere Anlage frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern ist, die das Produkt in dessen Funktionsfähigkeit beeinträchtigen.

Garantie für 60 Monate

Um diese Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie das Gerät innerhalb von zwei Monaten nach der Inbetriebnahme registrieren. Es wird dabei vorausgesetzt, dass das Gerät in Deutschland oder Österreich verkauft, installiert und betrieben wird.

Garantieleistungen

Im Garantiefall werden Material-, Arbeits- und Anfahrtkosten übernommen. Die Leistung wird nach Ermessen des Herstellers durchgeführt und kann eine Reparatur oder einen Tausch von Komponenten bedeuten. Die ersetzten Bauteile gehen in den Besitz des Herstellers über. Der Anspruch auf Garantie ist ehest möglich in schriftlicher Form zu stellen und muss spätestens innerhalb zwei Monaten erfolgen. Anlagen, die trotz einer Fehlfunktion betrieben werden, fallen aus der Garantie.

Voraussetzungen

- Die Anlage muss durch zertifiziertes Fachpersonal in Betrieb genommen werden. Die Inbetriebnahme muss durch das Inbetriebnahmeprotokoll dokumentiert sein und durch den Firmenstempel und die Unterschrift des Technikers bestätigt werden.
- Die Anlage muss registriert sein.
- Die Serviceintervalle müssen eingehalten werden. Zertifiziertes Fachpersonal muss den Service durchführen und die Tätigkeit muss durch das Serviceprotokoll dokumentiert und anschließend durch den Firmenstempel und die Unterschrift des Technikers bestätigt werden. (12 Monate nach Erstinbetriebnahme, anschließend alle 24 Monate nach der letzten Überprüfung; Preise werden von dem durchführenden Unternehmen festgelegt)
- Ein Rechnungsnachweis muss bestehen.
- Der Käufer muss in Besitz einer ausgefüllten Garantiekarte sein.
- Die örtlichen Normen müssen eingehalten werden.
- Der Betreiber der Anlage muss von einer zertifizierten Fachkraft in der Bedienung des Produkts unterwiesen werden.

Leistungsausschluss

- Schäden, die durch Fehlbedienung verursacht wurden.
- Schäden, die auf eine fehlerhafte Installation zurückzuführen sind.
- Äußere Einflüsse, sowie höhere Gewalt (Hagel, Sturm, etc.)
- Eingriff Dritter.
- Schäden, welche keinen Einfluss auf die Funktion der Anlage und nur optische Auswirkungen haben.
- Abweichungen von den Herstellerangaben.

- Einbau von fremdem Zubehör und/oder nicht zulässigen Ersatzteilen.
- Veränderung der ursprünglichen Konstruktion.
- Unsachgemäße Lagerung.
- Äußere Gewalteinwirkung.

Zusatz

- Die Garantie erstreckt sich nicht auf technische Parameter, da diese von der Installation und vielen anderen Einflüssen abhängen und daher von den Angaben des Herstellers abweichen können.
- Ein Schadensersatz für Folgeschäden durch Betriebsstillstand wird von der Garantie nicht abgedeckt. Außerdem werden keine Aufwandsentschädigungen übernommen für die Feststellung von Schadensursachen, Gutachten, etc.
- Von der Garantie ausgeschlossen sind außerdem auch Verschleißteile.
- Kunden, die ihr Produkt gebraucht erworben haben, steht kein Anspruch auf Garantie zu.

Geräteregistrierung

GERÄTEINFOS/INSTALLATIONSUNTERNEHMEN

GERÄT	INSTALLATIONSUNTERNEHMEN
----- Modellnummer	----- Straße/Hausnummer
----- Seriennummer	----- Stadt
	----- Datum der Erstinbetriebnahme

DATEN INSATLLATEUR

----- Name des Unternehmens
----- Anschrift des Unternehmens
----- Telefonnummer
----- E-Mail

DATEN KUNDE

----- Name des Kunden
----- Anschrift des Kunden
----- Telefonnummer
----- E-Mail

Sie haben uns die Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zur Kundenbetreuung, sowie für Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zweck des Hinweises auf die zum Kunden bestehenden, oder vormaligen Geschäftsbeziehungen. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind weiters zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Sie bestätigen hiermit, dass Sie die Informationen über die Rechtsgrundlage, den Zweck und die Grundsätze der Vereinbarung personenbezogener Daten sowie Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten („Datenschutzpolitik“) auf der Webseite wepit.de gelesen haben.

Unterschrift – Kunde

Ich erkläre hiermit, dass ich mit der Funktionsweise der Anlage vertraut und dem Gebrauch dieses Produktes unterwiesen worden bin.

Unterschrift – Kunde

#WE PERFORM.



ONLINE REGISTRIERUNG

www.WEPIT.de

DER
PIONIER
RUND UMS ROHR